

Hoitosopimuksen ehdot ja asiakkaan velvollisuudet

- Hoitosopimus on laadittu (yksi kappale) ja se jää SleepInn Oy:lle (jatkossa hoitola) koiran hoitojakson ajaksi ja sen jälkeen se arkistoidaan. Koiran omistaja/haltija (jatkossa asiakas) saa ottaa hoitosopimuksesta kuvan itselleen. Molemmat osapuolet vakuuttavat tutustuneensa sopimuksen sisältöön ja ehtoihin sekä hyväksyvänsä ne antaessaan allekirjoituksensa.
- Hoitola vakuuttaa hoitavansa sopimuksen kohteena olevaa koiraa sopimuksessa sovitulla tavalla. Päivä- ja vuorokausihoitoon saattaa sisältyä:
 - oma huone ja huoneen siivous päivittäin ja tarvittaessa
 - ruokinta asiakkaan antamien ohjeiden mukaan
 - koiran ulkoiluttaminen 1-4 krt päivässä
 - päivittäinen leikkihetki joko muiden koirien kanssa (koiran on tavattava vierailulla hoitolan oma koira) TAI hoitolan henkilökunnan kanssa
 - perussiisteyden ylläpito, kuten tassujen putsaus
 - erikseen sovitut lisäpalvelut maksuineen
 - päivittäiset kuulumiset omistajalle WhatsApp-sovelluksen kautta
- Koiralla tulee olla voimassa olevat rokotukset ennen vierailulle tuloa. Koira tulee ulkoiluttaa juuri ennen vierailua ja aina ennen hoitoon tuloa. Koiran rokotukset katsotaan vierailun aikana ja tiedot merkitään hoitosopimukseen.
- Koiran omistaja vakuuttaa, että eläin on rokotettu elintarviketurvallisuusvirasto Eviran rokotussuosituksen mukaisesti, sekä koira on vapaa taudeista ja loisista. Mikäli eläimen havaitaan tuoneen tai tartuttaneen muita loisilla tai taudeilla, on omistaja korvausvelvollinen täysimääräisesti aiheutuneista kustannuksista ja vahingoista, eli hoitolalle kuin myös kolmansille osapuolille. Hoitola ei vastaa tarttuvista taudeista.
- Omistajan on kerrottava ennen hoidon alkua, mikäli koiralla on erityisiä hoitoon vaikuttavia käyttäytymistapoja, esim. eroahdistusta, tarpeita tai erityisruokavalio.
- Koiran omistaja on vastuussa, että koiralla on ulkoilutukseen sopivat, ehjät ja riittävän vahvat varusteet. Hoitola ei vastaa em. takia irti päässeistä koirista, eikä niistä johtuvista vahingoista.
- Hoitola luovuttaa koiran hoitojakson päätyttyä ainoastaan hoitosopimuksen allekirjoittaneelle henkilölle tai sopimuksessa hänen nimeämälle varahenkilölle. Varahenkilön tulee olla Suomessa koiran koko hoitojakson ajan.
- Asiakkaan tulee maksaa hoitojakso koiraa tuodessa. Jos asiakas ei maksa palvelua sovittuna ajankohtana, tulee hänen maksaa viivästyneelle määrälle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa, sekä korvata hoitolan velanperinnästä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kulut.
- Hoitola ei ota aggressiivisia, sairaita, kiimassa olevia, sisäsiivottomia tai eroahdistuksesta kärsiviä koiria hoitoon. Jos koiralla ilmenee edellä mainittua tai jos koira on aggressiivinen hoitajia kohtaan hoitoajanjakson aikana, on omistaja velvollinen järjestämään koira välittömästi tai vuorokauden sisällä pois tai vaihtoehtoisesti korvaamaan lisäjärjestelyistä aiheutuneet kulut. Hoitolalla on oikeus olla palauttamatta hoitojakson hintaa. Hoitola pyrkii tavoittamaan omistajan viipymättä. Koirien tulee olla luonteeltaan sellaisia, että niiden perustarpeista tulee pystyä pitämään huolta.
- Mikäli omistaja ei tuo mukanaan koiran omia ruokia, hoitola ruokkii koiran sopimuksen mukaan sillä ruoalla, mitä hoitolan omakäytössä on.

- Jos omistaja haluaa useamman taloutensa koiran olevan samassa huoneessa, tapahtuu tämä omistajan vastuulla. Jos koirat kuitenkin vahingoittavat toisiaan yhteisessä huoneessa, on henkilökunnalla oikeus siirtää heidät eri huoneisiin ja veloittaa asiakkaalta täysi maksu toisesta huoneesta.
- Jos koira ei noudeta sovittuna ajankohtana eikä uutta ajankohtaa ole sovittu, hoitolalla on oikeus toimia kuin lemmikki olisi löytöeläin. Hoitola ottaa yhteyttä omistajaan, jos koira ei ole noudettu. Koira toimitetaan omistajan kustannuksella löytöeläinsuojaan 10 vrk:n kuluttua hoitojakson päättymisestä. Omistajalta veloitetaan jo sovittu hoitojakso, 10 lisävuorokautta, siirto ja löytöeläinsuojan veloittama maksu.
- Peruutusehdot: varaus tulee peruuttaa viimeistään 7 päivää ennen hoitojakson alkamista. Sesonkijälle tehty varaus tulee peruuttaa viimeistään 14 päivää ennen hoitojakson alkamista. Muutoin hoitomaksu tulee suorittaa kokonaisuudessaan. 7 vuorokauden sisällä, ja sesonki aikana 14 vuorokauden sisällä, ennen varattua hoitojaksoa asiakas voi muuttaa tai peruuttaa hoitojakson alkamisajankohtaa vain lääkärintodistuksella. Jos asiakas ei ilmesty paikalle sovittuna aikana, varaus katsotaan peruutetuksi tunnin kuluessa hoitojakson sovituista alkamisajasta ja koiran varaama paikka on avoinna muille koirille.
- Asiakas vastaa täysimääräisesti koiran aiheuttamista henkilövahingoista, hoidossa oleville muille koirille aiheuttamista vahingoista sekä muista vahingoista paitsi, silloin kun vahinko on aiheutunut hoitolan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta. Suosittelemme, että koiralla on oma vakuutus voimassa hoitojakson aikana.
- Mikäli koira sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, on hoitolalla oikeus viedä se eläinlääkäriin hoidettavaksi. Hoitola ottaa yhteyttä asiakkaaseen välittömästi tai hänen nimeämäänsä varahenkilöön, mikäli asiakasta ei tavoiteta. Hoitolalla on oikeus veloittaa eläinlääkärihoidosta ja lääkityksestä aiheutuvat todelliset kulut sekä voimassa olevan hinnastonsa mukaiset kuljetusmaksut.
- Mikäli koira loukkaantuu, sairastuu, katoaa tai menehtyy hoitolan tuottamuksellisen tai tahallisen toiminnan seurauksena, omistajalla/asiakkaalla on oikeus todellisten kustannusten suuruiseen korvaukseen. Todellisina kustannuksina pidetään lemmikin ostohintaa. Hoitolalla on vastuuvakuutus.
- Hoitolalla on oikeus päivittää hoitosopimuksen ehtoja.