

### **Rekisterin pitäjä**

SleepInn Oy  
Sinikellonpolku 3, 01300 Vantaa  
sleepinnoy@gmail.com  
044 737 2531

### **Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö**

Salla Järvi  
040 763 9241  
salla.jarvi@hotmail.com

### **Rekisterin nimi**

SleepInn Oy:n asiakasrekisteri  
Henkilötietojen käsittely – tietojen kertyminen rekisteriimme  
Asiakas tilaa SleepInnin palveluita soittamalla, viestitse, sähköpostitse, nettilomakkeen tai sähköisen ajanvarauksen kautta.

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

- Asiakas voi käyttää SleepInnin koirahoitolapalveluita
- SleepInnin henkilökunta voi kommunikoida asiakkaan kanssa
- Asiakassuhteiden ylläpitäminen ja viestintä
- Markkinointi ja asiakasviestintä (mikäli asiakas antaa suostumuksensa)

### **Rekisterin tietosisältö**

- Asiakkaan etu- ja sukunimi
- Osoite
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero
- Lemmikin tiedot (nimi, rotu, sukupuoli, syntymäaika, rokotustiedot, sirunumero, mahdolliset lääkitykset)
- Tilatut palvelut
- Tilauksen päivämäärä, ajankohta ja kesto
- Hinnoittelutiedot
- Vapaaehtoisesti annetut, hoito- tai asiakassuhteeseen vaikuttavat lisätiedot.

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään rekisteröitymisen, tilauksen tekemisen sekä asiakaspalvelutilanteiden yhteydessä.

### **Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto**

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman asiakkaan erillistä suostumusta asiakkaalta, poikkeuksena seuraavat tilanteet:

- Jos se on laissa vaadittu, esimerkiksi haasteen vastaanottamisessa, asianmukaisten viranomaisten tai valtion pyynnöstä, tai muussa vastaavassa laillisessa tilanteessa
- Jos SleepInn Oy on osallisena yritysten yhdistymisessä tai hankinnassa

### **Rekisterin suojaus**

Rekisteri sijaitsee IT-palveluntarjoajan palvelimella ja se on suojattu teknisin- ja hallinnollisin keinoin IT-palveluntarjoajan toimesta . Henkilötietoja käsittelee pelkästään SleepInn Oy:n henkilökunta.

**Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista**

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa häntä koskevia tietoja, jotka on tallennettu rekisteriin ja vaatia niiden korjaamista tai poistamista.

**Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet**

Asiakas voi milloin tahansa kieltää tietojensa käyttämisen suoramarkkinointiin. Jos asiakas kieltää tietojen käyttämisen suoramarkkinointiin lähetetään hänelle vain asiakassuhdeviestintää.

Asiakkaalle ei lähetetä suoramarkkinointia ilman erillistä suostumusta.

**Muutokset tietosuojaselosteseen**

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta.

Tämä versio on laadittu 6.2.2024