

Hoitosopimuksen ehdot ja asiakkaan velvollisuudet

- Tätä sopimusta on laadittu yksi kappale, joka jää SleepInn Oy:lle (jatkossa hoitola) lemmikin hoitojakson ajaksi ja sen jälkeen se arkistoidaan. Molemmat osapuolet vakuuttavat tutustuneensa sopimuksen sisältöön ja ehtoihin sekä hyväksyvänsä ne antaessaan allekirjoituksensa.
- Hoitola vakuuttaa hoitavansa sopimuksen kohteena olevaa lemmikkiä sopimuksessa sovitulla tavalla. Päivä- ja vuorokausi hoitoon sisältyy:
 - oma huone ja huoneen siivous päivittäin ja tarvittaessa
 - ruokinta hoitosopimuksen mukaan
 - koiran ulkoiluttaminen 1-4 krt päivässä
 - koiran päivittäinen leikkihetki muiden koirien kanssa sopimuksen mukaan (koiran on käytävä vierailulla ennen hoitojakson alkamista) TAI leikkihetki hoitolan työntekijän kanssa
 - perussiisteyden ylläpito, kuten tassujen putsaus ja turkin kevyt harjaus
 - erikseen sovitut lisäpalvelut maksuineen
- Lemmikin omistaja vakuuttaa, että eläin on rokotettu elintarviketurvallisuusvirasto Eviran rokotussuosituksen mukaisesti, sekä lemmikki on vapaa taudeista ja loisista. Mikäli eläimen havaitaan tuoneen tai tartuttaneen muita loisilla tai taudeilla, on omistaja korvausvelvollinen täysimääräisesti aiheutuneista kustannuksista ja vahingoista, eli hoitolalle kuin myös kolmansille osapuolille. Rokotustodistus on esitettävä. Hoitola ei vastaa tarttuvista taudeista.
- Koiran tulee olla ulkoilutettu ennen palveluun/hoitoon tuloa.
- Omistajan on kerrottava ennen hoidon alkua, mikäli lemmikillä on erityisiä käyttäytymistapoja, esim. eroahdistusta, ja tarpeita tai erityisruokavalio.
- Koiran omistaja on vastuussa, että koiralla on ulkoilutukseen sopivat, ehjät ja riittävän vahvat varusteet. Hoitola ei vastaa em. takia irti päässeistä koirista, eikä niistä johtuvista vahingoista.
- Hoitola luovuttaa lemmikin hoitojakson päätyttyä ainoastaan hoitosopimuksen allekirjoittaneelle henkilölle tai sopimuksessa hänen nimeämälle varahenkilölle.
- Asiakkaan tulee maksaa hoitojakso lemmikkiä tuodessaan. Jos asiakas ei maksa palvelua sovittuna ajankohtana, tulee hänen maksaa viivästyneelle määrälle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa, sekä korvata hoitolan velanperinnästä aiheutuneet kohtuulliset ja tarpeelliset kulut.
- Hoitola ei ota aggressiivisia, sairaita, kiimassa olevia tai eroahdistuksesta kärsiviä lemmikkejä hoitoon. Jos lemmikillä ilmenee edellä mainittua tai jos lemmikki on aggressiivinen hoitajia kohtaan hoitoajanjakson aikana, on omistaja velvollinen järjestämään lemmikki vuorokauden kuluessa pois tai vaihtoehtoisesti korvaamaan lisäjärjestelyistä aiheutuneet kulut. Hoitolalla on oikeus olla palauttamatta hoitoajan hintaa. Hoitola pyrkii tavoittamaan omistajan viipymättä.
- Mikäli omistaja ei tuo mukanaan lemmikin omia ruokia, hoitola ruokkii lemmikin sopimuksen mukaan sillä ruoalla, mitä omakäytössä on.
- Jos omistaja haluaa useamman taloutensa lemmikin olevan samassa huoneessa, tapahtuu tämä omistajan vastuulla.
- Jos lemmikkiä ei noudeta sovittuna ajankohtana eikä uutta ajankohtaa ole sovittu, hoitolalla on oikeus toimia kuin lemmikki olisi löytöeläin. Hoitola ottaa yhteyttä omistajaan, jos lemmikkiä ei ole noudettu. Lemmikki toimitetaan omistajan kustannuksella löytöeläinsuojaan

10 vrk:n kuluttua hoitojakson päättymisestä. Omistajalta veloitetaan jo sovittu hoitojakso, 10 lisävuorokautta, siirto ja löytöeläinsuojan veloittama maksu.

- Peruutusehdot: varaus tulee peruuttaa viimeistään 7 päivää ennen hoitoajanjakson alkamista. Muutoin hoitomaksu tulee suorittaa kokonaisuudessaan. 7 vuorokauden sisällä ennen varattua hoitojaksoa asiakas voi muuttaa hoitojakson alkamisajankohtaa lääkärintodistuksella.
- Asiakas vastaa täysimääräisesti lemmikin aiheuttamista henkilövahingoista, hoidossa oleville muille lemmikeille aiheuttamista vahingoista sekä muista vahingoista paitsi, silloin kun vahinko on aiheutunut hoitolan huolimattomuudesta tai tahallisuudesta. Suosittelemme, että lemmikillä on oma vakuutus voimassa hoitojakson aikana.
- Mikäli lemmikki sairastuu tai loukkaantuu hoidon aikana, on hoitolalla oikeus viedä se eläinlääkəriin hoidettavaksi. Hoitola ottaa yhteyttä asiakkaaseen välittömästi tai hänen nimeämäänsä varahenkilöön, mikäli asiakasta ei tavoiteta. Hoitolalla on oikeus veloittaa eläinlääkərihoidosta ja lääkityksestä aiheutuvat todelliset kulut sekä voimassa olevan hinnastonsa mukaiset kuljetusmaksut.
- Mikäli lemmikki loukkaantuu, sairastuu, katoaa tai menehtyy hoitolan tuottamuksellisen tai tahallisen toiminnan seurauksena, omistajalla/asiakkaalla on oikeus todellisten kustannusten suuruiseen korvaukseen. Todellisina kustannuksina pidetään lemmikin ostohintaa. Hoitolalla on vastuuvakuutus.